

# **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

## **об обеспечении доступа к информационным системам для получения и выполнения заказов на услуги перевозки пассажиров и (или) курьерской доставки**

г. Астана

« 27 » апреля 2026 г.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

1.1 Настоящий договор является договором присоединения и одновременно публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «Один клик такси» (далее — Компания), адресованной физическим лицам, осуществляющим деятельность по перевозке пассажиров и (или) курьерской доставке (далее — Водитель), размещённой в открытом доступе и определяющей условия взаимодействия сторон при обеспечении доступа к информационным системам и получении заказов.

1.2 Акцептом настоящего договора признается совершение Водителем действий, свидетельствующих о принятии его условий, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией в системе Компании и (или) информационных системах третьих лиц, используемых для получения и выполнения заказов;
- предоставлением необходимых сведений;
- подключением к информационным системам;
- началом выполнения заказов;
- получение первой выплаты, связанной с выполнением заказов;

1.3 С момента акцепта договор считается заключённым и обязательным для сторон, а совершение указанных действий признаётся полным и безоговорочным согласием Водителя с его условиями и приравнивается к подписанию договора в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.4 Взаимодействие сторон осуществляется дистанционно с использованием информационных технологий и электронных средств связи.

1.5 Идентификация Водителя и сведения, необходимые для исполнения договора, определяются на основании данных, предоставленных им при регистрации, в том числе через анкету, личный кабинет и (или) иные формы.

1.6 Акцепт настоящего договора может осуществляться с использованием электронных средств идентификации, включая логин и пароль, номер телефона, SMS-подтверждение, электронную подпись либо иные способы, позволяющие достоверно установить волеизъявление Водителя.

1.7 Водитель подтверждает, что все сведения, предоставленные при присоединении к договору, являются достоверными, и несёт ответственность за их актуальность.

1.8 Продолжение использования информационных систем после внесения изменений в настоящий договор считается согласием Водителя с такими изменениями.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1 Компания — лицо, указанное в пункте 1.1 настоящего договора, обеспечивающее Водителю доступ к информационным системам и взаимодействие с заказами в объеме, предусмотренном настоящим договором.

2.2 Водитель - физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору, осуществляющее деятельность по перевозке пассажиров и (или) курьерской доставке и зарегистрированное в качестве самозанятого лица в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3 Информационные системы (Платформы) — цифровые сервисы третьих лиц, посредством которых осуществляется размещение и передача заказов, включая, но не ограничиваясь, сервисами Яндекс, владельцы которых признаются операторами интернет-платформ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.4 Пользователь (Клиент) - лицо, размещающее заказ на услуги перевозки или доставки через информационные системы.

2.5 Вознаграждение Компании - плата за услуги Компании, удерживаемая в размере и порядке, предусмотренных настоящим договором.

2.6 Договор - настоящий договор присоединения, включая все приложения и изменения к нему.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О СТАТУСЕ СТОРОН**

3.1 Водитель осуществляет деятельность самостоятельно, от своего имени и на свой риск, самостоятельно определяет порядок оказания услуг, время их выполнения и принимает решения о принятии и исполнении заказов.

3.2 Настоящий договор не является трудовым и не устанавливает отношений найма, подчинения или выплаты заработной платы. Водитель не подчиняется Компании и не выполняет трудовую функцию.

3.3 Компания обеспечивает Водителю доступ к информационным системам и осуществляет организационное и информационное взаимодействие, необходимое для получения и выполнения заказов, не участвуя в оказании услуг перевозки или доставки.

3.4 Заказы формируются и распределяются информационными системами третьих лиц, на работу которых Компания не влияет.

3.5 Водитель оказывает услуги непосредственно Пользователям, получает доход от Пользователей (физических лиц) и обязан самостоятельно соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, применимые к осуществляемой деятельности, включая требования, связанные с применением налогового режима, получением разрешительных документов (при их наличии), фискализацией, оформлением расчётов и иными обязательствами, возникающими в связи с получением дохода от оказания услуг.

3.6 Водитель самостоятельно определяет применяемый налоговый режим и несёт ответственность за соблюдение условий его применения. Компания не проверяет налоговый статус Водителя, не контролирует соблюдение им условий применения налоговых режимов и не несёт ответственности за нарушение таких условий либо утрату права на их применение.

3.7 В случаях, когда Водитель применяет специальный налоговый режим для самозанятых, он подтверждает соответствие установленным законодательством условиям его применения, включая осуществление разрешённых видов деятельности, отсутствие наёмных работников и соблюдение установленных ограничений по доходу.

3.8 В случаях, когда удержание и перечисление индивидуального подоходного налога и социальных платежей осуществляется оператором интернет платформы, соответствующие обязательства исполняются таким лицом в пределах, установленных законодательством.

3.9 Во всех иных случаях Водитель гарантирует, что самостоятельно исполняет обязанности по исчислению, уплате и иному исполнению налоговых и связанных с ними обязательств. Все налоговые риски, включая выбор налогового режима, превышение установленных ограничений, доначисления, штрафы и пени, несёт Водитель.

3.10 Компания не осуществляет начисление дохода Водителю, не является источником выплаты дохода Водителю и не исполняет в отношении Водителя функции налогового агента, если иное прямо не будет установлено законодательством Республики Казахстан.

3.11 Компания не осуществляет фискализацию услуг Водителя и не несёт ответственности за её осуществление.

3.12 Компания не является интернет-платформой, оператором интернет-платформы в смысле налогового законодательства Республики Казахстан и не исполняет функции налогового агента в отношении Водителя.

3.13 Компания не осуществляет приём денежных средств в пользу Водителя в качестве платёжного агента и не оказывает платёжные услуги.

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

4.1 Компания оказывает Водителю услуги по обеспечению доступа к информационным системам третьих лиц, а также организационному и информационному взаимодействию, необходимому для получения и выполнения заказов на услуги перевозки пассажиров и (или) курьерской доставки.

4.2 Услуги Компании включают предоставление Водителю возможности получения информации о заказах, их принятия и исполнения с использованием информационных систем.

## **5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И УЧЕТ ЗАКАЗОВ**

5.1 Выбор и распределение заказов осуществляется информационными системами третьих лиц и не контролируется Компанией.

5.2 Водитель использует такие системы для получения, принятия и выполнения заказов, действуя самостоятельно и от собственного имени, а также оказывая услуги непосредственно Пользователям (физическим лицам) и получая доход непосредственно от таких Пользователей.

5.3 Водитель обязан в течение 24 (двадцати четырёх) часов уведомить Компанию об изменении или утрате налогового статуса, а также иных сведений, влияющих на исполнение договора. При отсутствии уведомления Компания вправе считать ранее предоставленные сведения достоверными.

5.4 Взаимодействие сторон осуществляется дистанционно с использованием информационных технологий, при необходимости с совершением отдельных организационных действий в офисе Компании.

5.5 Водитель вправе обращаться за разъяснениями и информационной поддержкой, связанной с использованием информационных систем. Компания предоставляет информацию в пределах сведений, доступных ей через такие системы.

5.6 Учёт заказов, оказанных услуг и начисленных доходов осуществляется информационными системами третьих лиц. Компания использует соответствующие данные исключительно для расчёта своего вознаграждения.

5.7 Водитель несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые с их использованием. Компания не отвечает за несанкционированный доступ третьих лиц по причинам, не зависящим от неё.

5.8 Компания вправе учитывать обращения, жалобы и иную информацию от пользователей, информационных систем и третьих лиц для информационного взаимодействия с Водителем, не осуществляя при этом контроль за оказанием услуг и не принимая решений о допуске к заказам.

5.9 В рамках использования информационных систем Водителю могут предоставляться условия участия в акциях, бонусных и иных программах третьих лиц, за которые Компания ответственности не несёт.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ДОКУМЕНТООБОРОТА**

6.1 Расчёты между Пользователями и Водителем осуществляются в порядке, установленном информационными системами и (или) платёжными организациями, включая наличную и безналичную формы оплаты. Компания не является стороной таких расчетов.

6.2 В случае безналичных расчетов денежные средства учитываются и распределяются оператором соответствующей информационной системы либо платёжной организацией в соответствии с их правилами.

6.3 Денежные средства, связанные с оказанием услуг Водителем, не являются доходом Компании, являются собственностью Водителя, и Компания не приобретает прав владения, пользования или распоряжения ими. Любое движение денежных средств с использованием инфраструктуры Компании носит исключительно технический характер.

6.4 По настоящему договору не устанавливается фиксированная сумма обязательств Водителя. Вознаграждение Компании определяется исходя из фактически выполненных заказов, начисляется за каждый заказ и является единственным обязательством Водителя по оплате.

6.5 Компания вправе удерживать своё вознаграждение на основании данных информационных систем.

6.6 В случае получения Водителем оплаты в наличной форме у него возникает обязанность по оплате вознаграждения Компании независимо от факта его удержания и поступления денежных средств Компании; размер обязательства определяется по данным информационных систем.

6.7 При оплате с использованием QR-кодов и иных способов прямого зачисления денежные средства считаются поступившими непосредственно Водителю независимо от технической инфраструктуры их обработки.

6.8 После удержания вознаграждения остаток денежных средств подлежит перечислению Водителю в порядке, установленном информационными системами и (или) платёжными организациями.

6.9 Водитель самостоятельно оформляет документы, подтверждающие оказание услуг, в порядке, установленном информационными системами и законодательством Республики Казахстан.

6.10 Компания оформляет акт оказанных услуг на сумму своего вознаграждения и направляет его Водителю в электронной форме. При отсутствии мотивированных возражений в течение 5 (пяти) календарных дней акт считается принятым Водителем, а продолжение использования услуг - подтверждением их оказания и принятия.

6.11 Компания вправе оформить счет-фактуру (ЭСФ) на сумму своего вознаграждения.

6.12 Фискализация услуг осуществляется Водителем самостоятельно либо в порядке, предусмотренном информационными системами и законодательством Республики Казахстан.

6.13 Условия начисления и удержания вознаграждения могут изменяться Компанией путем размещения обновленной информации в порядке, предусмотренном настоящим договором.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1 Обязанности Компании:**

7.1.1 Обеспечивать Водителю доступ к информационным системам и организационное взаимодействие в пределах предмета настоящего договора.

7.1.2 Предоставлять Водителю информационную поддержку и разъяснения в пределах сведений, доступных Компании.

7.1.3 Обеспечивать корректный расчет своего вознаграждения на основании данных информационных систем.

7.1.4 Соблюдать конфиденциальность персональных данных Водителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### **7.2 Права Компании**

7.2.1 Удерживать вознаграждение в размере и порядке, предусмотренных настоящим договором.

7.2.2 Запрашивать у Водителя сведения, необходимые для исполнения договора.

7.2.3 Привлекать третьих лиц для исполнения отдельных функций.

7.2.4 Приостанавливать оказание услуг при нарушении Водителем условий договора.

7.2.5 Вносить изменения в договор путем публикации новой редакции.

### **7.3 Обязанности Водителя**

7.3.1 Самостоятельно осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и (или) курьерской доставке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3.2 Предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения договора.

7.3.3 Самостоятельно соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, включая получение необходимых разрешений (при их наличии), заключение договоров страхования при необходимости, применение соответствующего налогового режима и соблюдение критериев при применении специального налогового режима, а также своевременное исчисление и уплату налогов и иных обязательных платежей.

7.3.4 Своевременно оплачивать вознаграждение Компании, включая согласие на его удержание.

7.3.5 Уведомлять Компанию об изменении сведений, влияющих на исполнение договора.

7.3.6 Самостоятельно обеспечивать корректность оформления документов и налоговых чеков, если это предусмотрено законодательством.

7.3.7 Водитель обязуется самостоятельно вести учёт доходов в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, включая использование специальных мобильных приложений либо иных предусмотренных способов учёта.

7.3.8 Водитель несёт самостоятельную ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Пользователей и иных третьих лиц в связи с оказанием услуг по перевозке пассажиров и (или) курьерской доставке. В случае предъявления к Компании требований, претензий или исков, связанных с такими обстоятельствами, Водитель обязуется самостоятельно урегулировать их и возместить Компании все документально подтверждённые убытки, понесённые в связи с такими требованиями, включая суммы возмещённого вреда, штрафы, пени и судебные расходы.

#### **7.4 Права Водителя**

7.4.1 Получать информацию и разъяснения в пределах предмета договора.

7.4.2 Направлять обращения по вопросам взаимодействия и расчетов.

7.4.3 Отказаться от договора в установленном порядке.

7.5 Водитель подтверждает, что предоставляет Компании и третьим лицам, участвующим в обеспечении информационного взаимодействия, достоверные персональные данные и даёт согласие на их обработку, хранение и передачу в объёме, необходимом для исполнения настоящего договора, а также для взаимодействия с информационными системами и платёжными организациями. Водитель гарантирует, что предоставление таких данных не нарушает права третьих лиц и требования законодательства Республики Казахстан.

7.6 Водитель заверяет и гарантирует, что:

- обладает правом осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и (или) курьерской доставке в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- действует от собственного имени и на свой риск;
- соблюдает требования законодательства, применимые к осуществляемой деятельности;
- все предоставленные им сведения являются достоверными и актуальными.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим договором.

8.2 Водитель (Курьер) несёт ответственность за сохранность переданных ему материальных ценностей с момента получения до передачи Пользователю и возмещает причинённый ущерб в полном объёме при их утрате, повреждении или недостатке по его вине.

8.3 Водитель (Курьер) возмещает Компании документально подтверждённые убытки, возникшие вследствие предоставления недостоверных сведений, нарушения законодательства, ненадлежащего оказания услуг Пользователям, а также предъявления к Компании требований третьих лиц по причинам, связанным с действиями или бездействием Водителя.

8.4 При нарушении Компанией срока перечисления денежных средств (если перечисление осуществляется Компанией) она уплачивает пенью 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы. Пеня не начисляется, если просрочка вызвана действиями информационных систем, платёжных организаций, банков или некорректными данными Водителя.

8.5 Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой стороне реальный ущерб; упущенная выгода не подлежит возмещению, если иное не предусмотрено законодательством.

8.6 Компания не несёт ответственности за действия и решения информационных систем третьих лиц, операторов платформ, платёжных организаций и банков, а также за формирование и распределение заказов и налоговые последствия деятельности Водителя.

8.7 Стороны стремятся урегулировать все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, путем переговоров.

8.8 В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Компании.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, находящимися вне их разумного контроля (включая стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки и забастовки).

9.2 Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств. Сторона, для которой исполнение стало невозможным, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок и при необходимости предоставить подтверждающие документы.

9.3 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят переговоры для определения дальнейшего исполнения договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его размещения Компанией и действует бессрочно для каждого Водителя с даты присоединения к нему.

10.2 Присоединение к договору осуществляется путем акцепта, включая совершение конклюдентных действий, что признаётся надлежащей письменной формой.

10.3 Водитель вправе в любое время отказаться от договора, уведомив Компанию любым доступным способом. Договор считается прекращённым с даты уведомления либо с момента фактического прекращения использования информационных систем.

10.4 Компания вправе прекратить действие договора в отношении Водителя в случае нарушения условий договора, прекращения использования информационных систем либо невозможности исполнения договора по причинам, не зависящим от Компании, с уведомлением Водителя любым доступным способом.

10.5 Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения, включая обязательства по расчетам.

10.6 Компания вправе вносить изменения и дополнения в условия договора в одностороннем порядке путем размещения новой редакции. Изменения вступают в силу с момента их размещения, если иной срок не указан. В случае противоречий применяется редакция, размещённая позднее.

10.7 Настоящий договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Права и обязанности сторон определяются настоящим договором и законодательством.

10.8 Заголовки разделов используются исключительно для удобства и не влияют на толкование договора.

10.9 Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности договора в целом.

10.10 Водитель соглашается с тем, что информация, связанная с выполнением заказов, может обрабатываться информационными системами и использоваться в обобщённом и обезличенном виде для целей анализа, статистики и улучшения их функционирования.